

# TFT-LCD 產業中包裝材回收作業導入資訊平台之研究

研究生：鄧國宏

指導教授：蔡啟揚 教授

元智大學 工業工程與管理研究所

## 摘要

面板產業是我國兩兆雙星之產業，進而倉儲作業管理的好壞深深影響著面板廠倉儲管理績效，影響著公司交貨時程及物流與人力成本。由於面板已趨薄型化，其包裝材之重要獨特性，除因屬特殊需客制化，交期長之限制，於微利面板產業中，有效控管包裝材周轉周期為各家相互學習之一門學問。

本研究藉由分析彩色濾光片之作業流程，進而找出包裝材管理的問題點，以條碼資訊管理的運用，達成包裝材存貨管制，並由各進出點的管控機制確保包裝材周轉周期掌握、提升服務品質。再提出一流程改善方案與平台導入需求評估事項，並依據系統需求評估項目，建置包裝材資訊管理系統，導入包裝材條碼資訊管理平台，確實在包裝材之管理成效及使用者服務上均有正面之效益，以提供給相關產業界做為平台導入之參考。在系統品質上，每個包裝材備料時間及追溯時間明顯縮短，追溯管理精確快速，包裝材存貨量、遺失率下降，更達到有效的庫存管理，使得包裝材周轉率相對提升。在資訊品質上，包裝材動向查詢時間、點檢查詢時間及查核時間均透過平台導入後，包裝材流向製程動態透明化而達到有效的縮短耗用工時。在服務品質上，供應異常及追溯成本顯著降低、包裝材與生產條碼標籤結合，簡化流程與大幅提升辨識度，管制效期更確保彩色濾光片品質之安全；最後進行定性與定量分析，整體而言，平台導入後在品質、時間、成本上均有顯著之正面效益。

關鍵詞：資訊平台 包裝材 定量分析